

**WARRANTY PARTS RETURN SHIPPING INSTRUCTIONS**

**Shipping Instructions**

- The Warranty AFA Claim Number(s) must be indicated on the carrier's shipping documents.
- All shipments must include a hard copy of the Warranty Claim form (AFA form).
- All parts must be *individually* tagged with one of our return tags. (**Orderable free of charge from Prevest as part QF230237**)
- All tags must be filled out with the following information: AFA #, Prevest or Nova Bus Part #, VIN, and quantity of that part being returned.
- The outside of all boxes must have labels clearly indicating the final destination.
- All parts must be returned and soon as possible.
- All parts must be drained of liquids such as coolant, oils, cleaners or water.
- All parts must be packaged as to avoid any transportation damages.

**Routing Guidelines**

- You must have active accounts with these carriers to ship and charge a third-party using our account numbers.

<b>USA</b>	<b>CANADA</b>
<b>Shipping address</b>	
Prevest Warranty TMAC 800 South Cartwright Street, Goodlettsville, TN 37072	Prevest Warranty TMAC 7655, Tranmere Drive, Mississauga, ON L5S 1L4

<b>Carrier for shipment under 150 lbs.</b>	
<b>FedEx (ground)</b> For third-party billing account number, please contact our Warranty Department at: <b>1-866-870-2046</b> www.fedex.com	<b>Purolator (ground)</b> For third-party billing account number, please contact our Warranty Department at: <b>1-866-870-2046</b> www.purolator.com

<b>Carrier for shipments from 150 to 10 000 lbs.</b>		
<b>YRC Freight</b> Standard National LTL www.yrc.com	<b>Quebec:</b> <b>Guilbault Transport</b> Contact us at <b>1-866-870-2046</b> to get the Third-Party Billing account number	<b>Elsewhere in Canada</b> <b>YRC Freight</b> Std Canada www.yrc.com
<b>Billing address for third party shipments from 150 to 10 000 lbs.</b>		
Send freight bill & bill of lading to: <b>Prevest Warranty c/o Williams and Associates</b> 405 East 78th Street, Bloomington, MN, 55420, USA		

**For further information or assistance, please call our Warranty department at 1-866-870-2046**

Non-compliance with these instructions may result in charge back of the freight charge in addition to administration fees of \$100. In the case you elect to use your own account number for shipping, we will not reimburse these charges.

## INSTRUCTIONS DE RETOUR DE PIÈCES DE GARANTIE

### Instructions d'expédition

- Le numéro de la réclamation (AFA) doit être inscrit sur le document du transporteur.
- Une copie papier de la réclamation de garantie (AFA) doit être incluse dans l'envoi.
- Toutes les pièces doivent être étiquetées individuellement avec nos étiquettes de retours. **(Disponibles sans frais chez Prevost - # de pièce QF230237)**
- Toutes étiquettes doivent être remplies avec le numéro d'AFA, le numéro de la pièce Prevost ou Nova Bus, le numéro d'identification du véhicule, et la quantité de cette pièce retournée.
- La destination finale doit être indiquée clairement à l'extérieur de chaque emballage.
- Toutes les pièces de garantie doivent être expédiées le plus rapidement possible.
- Toutes les pièces doivent être vidées de liquides tel que l'huile, l'eau, les nettoyants ou les liquides de refroidissement.
- Toutes les pièces doivent être et emballées de manière à éviter tous dommages lors du transport.

### Directives de transport

- Vous devez avoir des comptes actifs avec ces transporteurs afin d'expédier et facturer une tierce partie avec nos comptes.

USA	CANADA
<b>Adresses d'expédition</b>	
Prevost Warranty TMAC 800 South Cartwright Street, Goodlettsville, TN 37072	Prevost Warranty TMAC 7655, Tranmere Drive, Mississauga, ON L5S 1L4

<b>Transporteur pour envois de moins de 150 lbs.</b>	
<b>FedEx (ground)</b> Pour obtenir le numéro de compte tiers partie, appeler notre département de la garantie au : <b>1-866-870-2046</b> <a href="http://www.fedex.com">www.fedex.com</a>	<b>Purolator (ground)</b> Pour obtenir le numéro de compte tiers partie, appeler notre département de la garantie au : <b>1-866-870-2046</b> <a href="http://www.purolator.com">www.purolator.com</a>

<b>Transporteur pour envois de 150 à 10 000 lbs.</b>		
<b>YRC Freight Standard National LTL</b> <a href="http://www.yrc.com">www.yrc.com</a>	<b>Québec:</b> <b>Transport Guilbault</b> Nous contacter au <b>1-866-870-2046</b> afin d'obtenir notre # de compte <a href="http://www.groupeguilbault.com">www.groupeguilbault.com</a>	<b>Ailleurs au Canada</b> <b>YRC Freight</b> Std Canada <a href="http://www.yrc.com">www.yrc.com</a>
<b>Adresse de facturation au tiers partie pour envois de 150 to 10,000 lbs.</b>		
Envoyer la facture de transport et le connaissement à : <b>Prevost Warranty c/o Williams and Associates, 405 East 78th Street, Bloomington, MN, 55420, USA</b>		

**Pour plus d'information, veuillez communiquer avec notre département de garantie au 1-866-870-2046.**

Le non-respect de ces instructions pourra mener à une recharge des frais de transport ainsi qu'à des frais d'administration de 100\$. Dans le cas où vous utilisez votre propre compte afin d'effectuer un envoi, ces frais ne vous seront pas remboursés.