

# INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR DES PIÈCES GARANTIES

- Le(s) numéro(s) de réclamation(s) AFA doivent être expressément indiqués sur les documents d'expédition du transporteur.
- Chaque envoi doit inclure une copie originale du formulaire de la réclamation (AFA) concernée.
- Chaque pièce doit être identifiée avec le numéro d'AFA, le numéro de la pièce en question, le Numéro d'Identification du Véhicule (NIV), la quantité ainsi que la date.
- Une fois fermée, la boîte doit mettre en évidence le formulaire de retour du transporteur, celui-ci indiquant clairement la destination finale d'expédition.
- Toutes les pièces doivent être conservées en un seul et même lieu, pour ne résulter qu'en un envoi par semaine.
- Toutes les pièces doivent être dûment emballées afin d'éviter tout dommage lié au transport de la marchandise.

## Directives de transport

| ÉTATS-UNIS  |  | CANADA   |  |
|---|--|--|--|
| ADRESSES D'EXPÉDITION   |  |  |  |
| Garantie Prevost TMAC<br>800 South Cartwright St., Goodlettsville, TN, 37072<br>1-866-870-2046  |  | Garantie Prevost TMAC<br>7655 Tranmere Drive,<br>Mississauga, ON L5S 1L4<br>1-866-870-2046   |  |
| TRANSPORTEURS POUR LES EXPÉDITIONS DE MOINS DE 150 LIVRES   |  |  |  |
| ÉTATS-UNIS  |  | CANADA   |  |
| <b>FedEx (Ground)</b><br>Contactez-nous au 1-866-870-2046 pour obtenir le numéro de compte pour la<br>facturation par un tiers<br>1-800-463-3339 <a href="http://www.fedex.com">www.fedex.com</a>   |  | <b>Purolator (Ground)</b><br>Facturation par un tiers sur le compte 9250422<br>1-888-744-7123 <a href="http://www.purolator.com">www.purolator.com</a>             |  |
| Vous devez avoir un compte avec le transporteur afin d'utiliser la facturation par un tiers. Si vous n'avez pas de compte avec un de ces transporteurs, veuillez contacter le département de la garantie au 1-866-870-2046 ou par courriel au <a href="mailto:prevost.onlinewarranty@volvo.com">prevost.onlinewarranty@volvo.com</a> pour obtenir une étiquette de retour.<br>Veuillez également prendre note que vous devez avoir en main les dimensions et le poids du paquet ainsi que le numéro d'AFA avant de communiquer avec nous. |  |  |  |
| TRANSPORTEURS POUR LES ENVOIS DE 150 À 10 000 LIVRES  |  |  |  |
| ÉTATS-UNIS  |  | CANADA   |  |
| <b>YRC Freight Standard National LTL</b><br>1-800-610-6500 <a href="http://www.yrc.com">www.yrc.com</a>   |  | <b>QUÉBEC</b><br><b>Guilbault Transport</b><br>Numéro de compte : 233924<br>1-800-258-7758<br><a href="http://www.groupeguilbault.com">www.groupeguilbault.com</a> |  |
|   |  | <b>AILLEURS AU CANADA</b><br><b>YRC Freight</b><br>Standard Canada<br>1-877-330-3321<br><a href="http://www.yrc.com">www.yrc.com</a>                               |  |
| ADRESSE DE FACTURATION À UN TIERS   |  |  |  |
| Veuillez envoyer la facture de transport et le connaissance à l'adresse suivante :<br>Prevost Warranty c/o Williams and Associates<br>405 East 78th Street, Bloomington, MN, 55420, USA   |  |  |  |

\* Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec le département de garantie au 1-866-870-2046.

**Veillez noter que le non-respect de ces instructions résultera en une recharge des frais de transport ainsi qu'à des frais d'administration de 100\$.**