

# CARTE DE CONTACTS SERVICES

PREVOST

## PASS - Assistance routière 24 h : 1 800 463-7738

Maurice Gagné, Directeur de Support Clients, Amérique du Nord  
418 558-2793

Kevin Laughlin, Gérant de Support Clients - Maisons Motorisées  
et Carrosseries pour Conversion  
817 271-3124

Martin Normand, Gérant administration de la garantie  
1 866 870-2046 / 418 554-0956

Tom Munds, Gérant de Support Clients - Réseau de Service Volvo  
201 665-2249

Tommy Nolet, Gérant de Support Clients, Amérique du Nord  
418 554-8289

### Gérants de support clients - Canada

**Sylvain St-Amant** Grands comptes clients - Ontario et Alberta **418 554-1418**

**Guillaume Breton** Ile-du-Prince-Édouard, Nouveau-Brunswick,  
Nouvelle-Écosse, Québec, Terre-Neuve **418 809-6392**

**Brian Godfroid** Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba,  
Saskatchewan **604 505-8633**

### Gérants de support clients - États-Unis

**Kamil Kwolek** Connecticut, Delaware, Massachusetts,  
New Hampshire, New Jersey, New York,  
Pennsylvanie, Rhode Island, Vermont **201 406-1760**

**Brandt Deremiah** Caroline du Nord, Kentucky, Maryland,  
Michigan, Ohio, Virginie, Virginie-Occidentale,  
Washington DC **717 752-9305**

**Richard Armes** Dakota du Nord et du Sud, Illinois, Indiana,  
Iowa, Minnesota, Missouri, Tennessee,  
Wisconsin **904 521-7594**

**James Malcomb** Kansas, Nebraska, Nord du Texas,  
Nouveau Mexique, Oklahoma, Utah, Wyoming **904 612-7894**

**Jacob Mushaney** Alaska, Hawaii **760 524-8770**

**Alphonso Moreno** Californie et clients hispanophones **951 733-6038**

**Gerardo Cerda** Arkansas, Louisiane, Mississippi,  
Sud du Texas et clients hispanophones **817 357-6785**

**Eric DeGeorge** Alabama, Caroline du Sud, Floride, Georgie **407 463-6565**

**Jacob Hernandez** Arizona, État de Washington, Idaho,  
Montana, Nevada, Oregon **732 208-9525**

**Tom Munds** Colorado **201 665-2249**

### Fournisseurs

ALLISON TRANSMISSION U.S. & CANADA, ASSISTANCE TECHNIQUE 1 800 524-2303

DETROIT DIESEL - ASSISTANCE TECHNIQUE, 24 heures, 365 jours 1 800 445-1980

REI (Audio/Vidéo ASSISTANCE TECHNIQUE ET GARANTIE) 24-7 1 877 726-4617

## Centres de Service Prevost – Canada

### QUÉBEC – LÉVIS

850 Chemin Olivier, Lévis, QC  
G7A 2N1 CANADA  
Nicolas Gagnon

**Service/Pièces** 1 866 870-2046  
**Bureau principal** (418) 831-2046  
**Fax** (418) 831-9301

### QUÉBEC – MONTRÉAL

435, suite 101, rue Norman, Lachine, QC  
H8R 1A4 CANADA  
Victor Carlos

**Service/Pièces** 1 866 870-2046  
**Bureau principal** (514) 882-8973  
**Urgence pièces (après fermeture)** (438) 862-7228

### ONTARIO

7655 Tranmere Dr, Mississauga, ON  
L5S 1L4 CANADA  
Nelson Vieira

**Service** (905) 738-0881  
**Fax** (905) 738-0891

### ALBERTA – CALGARY

2932 Kingsview Blvd. SE, Airdrie, AB  
T4A 0C9 CANADA  
Dominik Thomas

**Bureau principal** (403) 519-3477

### ALBERTA – FORT MCMURRAY

292 MacDonald Cres, Fort McMurray, AB  
T9H 4B6 CANADA  
Ronald Smith

**Service/Pièces** (780) 713-0274  
**Fax** (780) 743-0983

### COLOMBIE-BRITANNIQUE

11911 No 5 Road, Richmond,  
Colombie-Britannique, V7A 4E9 CANADA  
Scott Parks

**Service/Pièces** (604) 940-3306  
**Fax** (604) 940-3384  
**Urgence pièces (après fermeture)** (604) 812-8737

## Centres de Service Prevost – États-Unis

### CALIFORNIE – MIRA LOMA

3384 De Forest Circle, Mira Loma, CA 91752  
Hermenegildo Bonilla

**Service/Pièces** 1 800 421-9958  
**Bureau principal** (951) 360-2550  
**Fax** (951) 360-2560  
**Urgence pièces (après fermeture)** (951) 314-0226

### CALIFORNIE – SAN FRANCISCO

6821 Central Avenue, Newark, CA 94560  
June Uom

**Bureau principal** (310) 283-1852  
**Urgence pièces (après fermeture)** (951) 314-0226

### FLORIDE – JACKSONVILLE

6931 Business Park Blvd North  
Jacksonville, FL 32256  
Kyle Smith

**Service/Pièces** 1 800 874-7740  
**Bureau principal** (904) 886-4555  
**Fax** (904) 886-0092  
**Urgence pièces (après fermeture)** (904) 412-8023

### FLORIDE – ORLANDO

1300 Green Forest Court  
Winter Garden, FL 34787  
Mike Fitch

**Service/Pièces** 1 866 726-6235  
**Bureau principal** (407) 554-0196  
**Urgence pièces (après fermeture)** (407) 259-5720

### ILLINOIS

3715 N. Carnation St, Franklin Park, IL 60131  
Robert Senne

**Bureau principal** (847) 778-7475  
**Fax** (847) 737-2242  
**Urgence pièces (après fermeture)** 1 800 463-7738

### NEW JERSEY – SOUTH PLAINFIELD

201 South Avenue,  
South Plainfield,  
NJ 07080  
Jose Medina

**Service/Pièces** 1 800 223-0830  
**Bureau principal** (908) 222-7211  
**Fax** (908) 222-7304  
**Fax pièces** (908) 222-7305  
**Urgence pièces (après fermeture)** (201) 315-4064

### NEW JERSEY – SECAUCUS

57 County Ave  
Secaucus, NJ 07094  
Jose Medina

**Service/Pièces** (551) 254-4367  
**Bureau principal** (201) 867-2175  
**Fax** (201) 974-9367  
**Urgence pièces (après fermeture)** (732) 325-7231

### TENNESSEE

800 South Cartwright, Goodlettsville, TN  
37072  
Raymond Auclair

**Service/Pièces** 1 877 299-8881  
**Bureau principal** (615) 299-8881  
**Fax** (615) 299-8816  
**Urgence pièces (après fermeture)** (615) 519-1372

### TEXAS – FORT WORTH

15200 Frye Road, Fort Worth, TX  
76155-2702  
Charles Scandalianto

**Service/Pièces** 1 866 773-8678  
**Bureau principal** (817) 685-0250  
**Fax** (817) 685-0460  
**Urgence pièces (après fermeture)** (817) 271-8653

### TEXAS – HOUSTON

11851 Cutten RD, Houston, TX  
77066  
Bubba Bruning

**Service/Pièces** 1 877 602-0273  
**Bureau principal** (713) 849-8562  
**Fax** (281) 315-1571  
**Urgence pièces (après fermeture)** (346) 333-5520

## Pour commander des pièces

### CANADA

Prevost  
2955-A rue Watt, Québec  
Québec, G1X 3W1 CANADA  
Marie-Claude Hebert, Gérante support client

**Pièces** 1 800 463-8876  
**Urgence pièces (après fermeture)** (418) 554-1499  
prevostparts.commandes@volvo.com

### ÉTATS-UNIS

Prevost

**Pièces** 1 800 621-5519  
function.prevostparts.orders@volvo.com

Commande de pièces en ligne : [www.prevostcar.com/fr/pièces-service/outils](http://www.prevostcar.com/fr/pièces-service/outils)

Vous cherchez un centre de service Prevost  
ou l'un de nos 150+ fournisseurs de services affiliés?  
Visitez [www.prevostcar.com/reseau](http://www.prevostcar.com/reseau) ou  
scannez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent.

