

# CARTE DE CONTACTS SERVICES

PREVOST

## PASS - Assistance routière 24h : (800) 463-7738

Tommy Nolet, Directeur support client - Amérique du Nord (418) 554-8289

Robert Hitt, Gérant support client - Amérique du Nord (254) 289-1386

Équipe de la garantie (800) 870-2046

Kevin Laughlin, Gérant support client, maisons motorisées et carrosseries (817) 271-3124

## Gérants support client - Canada

**Steven Slyfield** Colombie-Britannique, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Yukon, Territoires du Nord-Ouest, Nunavut (604) 505-8633

**Sylvain St-Amant** Ontario, Québec, Terre-Neuve, Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île du Prince-Édouard (418) 554-1418

## Gérants support client - États-Unis

**Steven Cervantes** Californie, Hawaï (951) 733-6038

**Mike Ramos** Arizona, Idaho, Nevada, Oregon, Utah, Washington (732) 208-9525

**Matt Morrison** Colorado, Kansas, Montana, Nebraska, Nouveau Mexique, Dakota du Nord et du Sud, Oklahoma, Wyoming (732) 971-9211

**Cory Peightal** Illinois, Indiana, Iowa, Michigan, Minnesota, Missouri, Wisconsin (904) 521-7594

**Mike Calderon** Arkansas, Louisiane, Mississippi, Texas (817) 357-6785

**Adrian Olszewski** Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, New Jersey, New York, Rhode Island, Vermont (201) 406-1760

**Dennis Orner** Delaware, Ohio, Pennsylvanie (717) 752-9305

**Brian Tongue** Alabama, Kentucky, Maryland, Tennessee, Virginie, Washington D.C., Virginie Occidentale (615) 606-1781

**Eric DeGeorge** Floride, Georgie, Caroline du Nord et du Sud (407) 463-6565

**Steven Slyfield** Alaska (604) 505-8633

## Fournisseurs

Allison Transmission É-U et Canada - Assistance technique (800) 524-2303

Detroit Diesel - Assistance technique, 24-7 (800) 445-1980

REI (Audio/Video) - Assistance technique et garantie, 24-7 (877) 726-4617

## Centres de service Prevost - Canada

### QUÉBEC - LÉVIS

850, Chemin Olivier  
Lévis, QC G7A 2N1  
Stéphane Hallé

Service/Pièces (866) 870-2046  
Bureau principal (418) 831-2046  
Fax (418) 831-7432

### QUÉBEC - MONTRÉAL

1091, rue Armand-Bombardier  
Terrebonne, QC J6Y 1S9  
Stéphane Hallé

Service/Pièces (866) 870-2046  
Bureau principal (866) 870-2046  
Fax (418) 831-7432

### ONTARIO - MISSISSAUGA

7655, Tranmere Drive  
Mississauga, ON L5S 1L4  
Tony Albino

Service (905) 738-0881  
Fax (905) 738-0891  
Urgence pièces (après fermeture) (647) 472-9005

### ALBERTA - CALGARY

160-10, Stonehill Place NE  
Calgary, AB T3N 1T7  
Dominik Thomas

Bureau principal (587) 449-0200

### ALBERTA - EDMONTON

Camionnette de service mobile

Service (587) 449-0200

### COLOMBIE-BRITANNIQUE - RICHMOND

11560, Eburne Way, Suite 138  
Richmond, BC V6V 2G7  
Dominik Thomas

Service/Pièces (604) 940-3306  
Fax (604) 940-3384  
Urgence pièces (après fermeture) (604) 812-8737

## Centres de service Prevost - États-Unis

### CALIFORNIE - MIRA LOMA

3384, De Forest Circle  
Mira Loma, CA 91752  
Matthew Tarnate

Service/Pièces (800) 421-9958  
Bureau principal (951) 360-2550  
Fax (951) 360-2560  
Urgence pièces (après fermeture) (951) 314-0226

### CALIFORNIE - BAY AREA

28702, Hall Road  
Hayward, CA 94545  
Daniel Perez

Bureau principal (310) 283-1852  
Urgence pièces (après fermeture) (951) 314-0226

### FLORIDE - ORLANDO

1300, Green Forest Court  
Winter Garden, FL 34787  
Michael Geary

Service/Pièces (866) 726-6235  
Bureau principal (407) 554-0196  
Urgence pièces (après fermeture) (407) 259-5720

### ILLINOIS - FRANKLIN PARK

3715, North Carnation Street  
Franklin Park, IL 60131  
Robert Senne

Bureau principal (847) 737-2241  
Fax (847) 737-2242  
Urgence pièces (après fermeture) (615) 606-8395

### NEVADA - LAS VEGAS

Camionnette de service mobile

Service (800) 421-9958

### NEW JERSEY - SOUTH PLAINFIELD

201, South Avenue  
South Plainfield, NJ 07080  
Jose Medina

Service/Pièces (800) 223-0830  
Bureau principal (908) 222-7211  
Fax (908) 222-7304  
Parts Fax (908) 222-7305  
Urgence pièces (après fermeture) (201) 315-4064

### CAROLINA DU NORD - HIGH POINT

1033, East Springfield Road  
High Point, NC 27263  
Mike Miguel

Bureau principal (336) 291-0656

### TENNESSEE - GOODLETTSVILLE

800, South Cartwright Street  
Goodlettsville, TN 37072  
Mike Miguel

Service/Pièces (877) 299-8881  
Bureau principal (615) 299-8881  
Fax (615) 299-8816  
Urgence pièces (après fermeture) (615) 519-1372

### TEXAS - FORT WORTH

15200, Frye Road  
Fort Worth, TX 76155  
Gerardo Cerda

Service/Pièces (866) 773-8678  
Bureau principal (817) 685-0250  
Fax (817) 685-0460  
Urgence pièces (après fermeture) (817) 271-8653

### TEXAS - HOUSTON

11851, Cutten Road  
Houston, TX 77066  
Gerardo Cerda

Service/Pièces (877) 602-0273  
Bureau principal (713) 849-8562  
Fax (281) 315-1571  
Urgence pièces (après fermeture) (346) 333-5520

## Pour commander des pièces

### CANADA

2955-A rue Watt  
Québec, QC G1X 3W1

Pièces (800) 463-8876  
Urgence pièces (après fermeture) (418) 554-1499  
prevost.parts@volvo.com

Marie-Claude Hebert, Gérante support client

### ÉTATS-UNIS

Région de l'est (877) 279-1224  
Région centrale (877) 279-1245  
Région de l'ouest (877) 279-1219  
prevost.parts@volvo.com

Commande de pièces en ligne: [www.prevostcar.com/fr/pièces-service/outils](http://www.prevostcar.com/fr/pièces-service/outils)

Vous cherchez un centre de service Prevost  
ou l'un de nos 150+ fournisseurs de services affiliés? Visitez  
<https://prevostcar.com/fr/coordonnees/parts-service-center> ou  
scannez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent.

