

# TARJETA DE CONTACTO SERVICIOS

PREVOST

## Sistema de servicios de Prevost (PASS) : (800) 463-7738

Tommy Nolet, Director de atención al cliente - Norteamérica (418) 554-8289

Robert Hitt, Gerente de atención al cliente - Norteamérica (254) 289-1386

El equipo de garantía (800) 870-2046

Kevin Laughlin, Gerente de atención al cliente, motorhome y shell división (817) 271-3124

## Gerentes de atención al cliente - Canadá

**Steven Slyfield** British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Yukon, Northwest Territories, Nunavut (604) 505-8633

**Sylvain St-Amant** Ontario, Quebec, Newfoundland, New Brunswick, Nova Scotia, Prince Edward Island (418) 554-1418

## Gerentes de atención al cliente - Estados Unidos

**Steven Cervantes** California, Hawaii (951) 733-6038

**Mike Ramos** Arizona, Idaho, Nevada, Oregon, Utah, Washington (732) 208-9525

**Matt Morrison** Colorado, Kansas, Montana, Nebraska, New Mexico, North & South Dakota, Oklahoma, Wyoming (732) 971-9211

**Cory Peightal** Illinois, Indiana, Iowa, Michigan, Minnesota, Missouri, Wisconsin (904) 521-7594

**Mike Calderon** Arkansas, Louisiana, Mississippi, Texas (817) 357-6785

**Adrian Olszewski** Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, New Jersey, New York, Rhode Island, Vermont (201) 406-1760

**Dennis Orner** Delaware, Ohio, Pennsylvania (717) 752-9305

**Brian Tongue** Alabama, Kentucky, Maryland, Tennessee, Virginia, Washington D.C., West Virginia (615) 606-1781

**Eric DeGeorge** Florida, Georgia, North & South Carolina (407) 463-6565

**Steven Slyfield** Alaska (604) 505-8633

## Proveedores

Línea de servicios de Transmisión Allison para EEUU & Canadá (800) 524-2303

Línea de asistencia de Motor Diesel Detroit, 24-7 (800) 445-1980

REI (Audio/Video) - Apoyo técnico y de garantía, 24-7 (877) 726-4617

**Centros de servicios - Canadá****QUEBEC - LEVIS**

850, Chemin Olivier  
Levis, QC G7A 2N1  
**Stéphane Hallé**

**Servicio/Piezas** (866) 870-2046  
**Oficina Principal** (418) 831-2046  
**Fax** (418) 831-9301

**QUEBEC - MONTREAL**

Furgonetas de servicio móvil

**Servicio/Piezas** (866) 870-2046  
**Oficina Principal** (418) 831-2046  
**Fax** (418) 831-9301

**ONTARIO - MISSISSAUGA**

7655, Tranmere Drive  
Mississauga, ON L5S 1L4  
**Tony Albino**

**Servicio** (905) 738-0881  
**Fax** (905) 738-0891

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (647) 472-9005

**ALBERTA - CALGARY**

160-10, Stonehill Place NE  
Calgary, AB T3N 1T7  
**Dominik Thomas**

**Oficina Principal** (587) 449-0200

**BRITISH COLUMBIA - RICHMOND**

11560, Eburne Way, Suite 138  
Richmond, BC V6V 2G7  
**Dominik Thomas**

**Servicio/Piezas** (604) 940-3306  
**Fax** (604) 940-3384

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (604) 812-8737

**Centros de servicios - Estados Unidos****CALIFORNIA - MIRA LOMA**

3384, De Forest Circle  
Mira Loma, CA 91752  
**Matthew Tarnate**

**Servicio/Piezas** (800) 421-9958  
**Oficina Principal** (951) 360-2550  
**Fax** (951) 360-2560

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (951) 314-0226

**CALIFORNIA - BAY AREA**

28702, Hall Road  
Hayward, CA 94545  
**Daniel Perez**

**Oficina Principal** (310) 283-1852

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (951) 314-0226

**FLORIDA - ORLANDO**

1300, Green Forest Court  
Winter Garden, FL 34787  
**Michael Geary**

**Servicio/Piezas** (866) 726-6235  
**Oficina Principal** (407) 554-0196

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (407) 259-5720

**ILLINOIS - FRANKLIN PARK**

3715, North Carnation Street  
Franklin Park, IL 60131  
**Robert Senne**

**Oficina Principal** (847) 737-2241

**Fax** (847) 737-2242

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (615) 606-8395

**NEW JERSEY - SOUTH PLAINFIELD**

201, South Avenue  
South Plainfield, NJ 07080  
**Jose Medina**

**Servicio/Piezas** (800) 223-0830  
**Oficina Principal** (908) 222-7211

**Fax** (908) 222-7304

**Fax de Piezas** (908) 222-7305

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (201) 315-4064

**TENNESSEE - GOODLETTSVILLE**

800, South Cartwright Street  
Goodlettsville, TN 37072  
**Mike Miguel**

**Servicio/Piezas** (877) 299-8881

**Oficina Principal** (615) 299-8881

**Fax** (615) 299-8816

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (615) 519-1372

**TEXAS - FORT WORTH**

15200, Frye Road  
Fort Worth, TX 76155  
**Gerardo Cerda**

**Servicio/Piezas** (866) 773-8678

**Oficina Principal** (817) 685-0250

**Fax** (817) 685-0460

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (817) 271-8653

**TEXAS - HOUSTON**

11851, Cutten Road  
Houston, TX 77066  
**Gerardo Cerda**

**Servicio/Piezas** (877) 602-0273

**Oficina Principal** (713) 849-8562

**Fax** (281) 315-1571

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (346) 333-5520

**Para pedir piezas****CANADÁ**

2955-A, rue Watt  
Quebec, QC G1X 3W1  
**Marie-Claude Hebert, Gerente de atención al cliente**

**Piezas** (800) 463-8876

**Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles** (418) 554-1499

prevost.parts@volvo.com

**EEUU**

**Región Oriental** (877) 279-1224  
**Región Central** (877) 279-1245  
**Región Occidental** (877) 279-1219  
prevost.parts@volvo.com

**Pedir piezas en línea : [www.prevostcar.com/parts-and-services/tools](http://www.prevostcar.com/parts-and-services/tools)**

¿Quiere saber más sobre nuestros más de 150 centros de revisión?  
Favor de visitar [www.prevostcar.com/network](http://www.prevostcar.com/network)  
o escanear el código QR al lado derecho con su teléfono.

