

WARRANTY PARTS RETURN SHIPPING INSTRUCTIONS

Shipping Instructions

- The Warranty AFA Claim Number(s) must be indicated on the carrier's shipping documents.
- All shipments must include a hard copy of the Warranty Claim form (AFA form).
- All parts must be **individually** tagged with one of our return tags. (**Orderable free of charge from Prevost as part QF230237**)
- All tags must be filled out with the following information: AFA #, Prevost or Nova Bus Part #, VIN, and quantity of that part being returned.
- The outside of all boxes must have labels clearly indicating the destination.
- All parts must be returned and soon as possible.
- All parts must be drained of liquids such as coolant, oils, cleaners, or water.
- All parts must be packaged as to avoid any transportation damages.

Routing Guidelines

- You must have active accounts with these carriers to ship and charge a third-party using our account numbers.

USA	CANADA
Shipping address	
Prevost Warranty TMAC 800 South Cartwright Street, Goodlettsville, TN 37072	Prevost Warranty TMAC 7655, Tranmere Drive, Mississauga, ON L5S 1L4

Carrier for shipment under 150 lbs.	
FedEx (ground) For third-party billing account number, please contact our Warranty Department at: 1-866-870-2046 www.fedex.com	FedEx (ground) For third-party billing account number, please contact our Warranty Department at: 1-866-870-2046 www.fedex.com

Shipments over 150 lbs.

Please contact us at prevost.warranty@volvo.com or 866-870-2046 if you need to ship parts that are over 150 lbs

For further information or assistance, please call our Warranty department at 1-866-870-2046

Non-compliance with these instructions may result in charge back of the freight charge in addition to administration fees of \$100. In the case you elect to use your own account number for shipping, we will not reimburse these

INSTRUCTIONS DE RETOUR DE PIÈCES DE GARANTIE

Instructions d'expédition

- Le numéro de la réclamation (AFA) doit être inscrit sur le document du transporteur.
- Une copie papier de la réclamation de garantie (AFA) doit être incluse dans l'envoi.
- Toutes les pièces doivent être étiquetées individuellement avec nos étiquettes de retours. **(Disponibles sans frais chez Prevost - # de pièce QF230237)**
- Toutes étiquettes doivent être remplies avec le numéro d'AFA, le numéro de la pièce Prevost ou Nova Bus, le numéro d'identification du véhicule, et la quantité de cette pièce retournée.
- La destination finale doit être indiquée clairement à l'extérieur de chaque emballage.
- Toutes les pièces de garantie doivent être expédiées le plus rapidement possible.
- Toutes les pièces doivent être vidées de liquides tel que l'huile, l'eau, les nettoyants ou les liquides de refroidissement.
- Toutes les pièces doivent être emballées de manière à éviter tous dommages lors du transport.

Directives de transport

- Vous devez avoir des comptes actifs avec ces transporteurs afin d'expédier et facturer une tierce partie avec nos comptes.

USA	CANADA
Adresses d'expédition	
Prevost Warranty TMAC 800 South Cartwright Street, Goodlettsville, TN 37072	Prevost Warranty TMAC 7655, Tranmere Drive, Mississauga, ON L5S 1L4

Transporteur pour envois de moins de 150 lbs.	
FedEx (ground) Pour obtenir le numéro de compte tiers partie, appeler notre département de la garantie au : 1-866-870-2046 www.fedex.com	FedEx (ground) Pour obtenir le numéro de compte tiers partie, appeler notre département de la garantie au : 1-866-870-2046 www.fedex.com

Envois de plus de 150 lbs.

Veuillez nous contacter à prevost.warranty@volvo.com ou au 866-870-2046 si vous avez besoin d'envoyer des pièces au-delà de 150 lbs

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec notre département de garantie au 1-866-870-2046.

Le non-respect de ces instructions pourra mener à une recharge des frais de transport ainsi qu'à des frais d'administration de 100\$. Dans le cas où vous utilisez votre propre compte afin d'effectuer un envoi, ces frais ne vous seront pas remboursés.