

TARJETA DE CONTACTO SERVICIOS

PREVOST

Sistema de servicios de Prevost (PASS) : (800) 463-7738

Tommy Nolet, Director de atención al cliente - Norteamérica (418) 554-8289

Robert Hitt, Gerente de atención al cliente EEUU y formación postventa (254) 289-1386

Martin Normand, Gerente administrativa de garantía (418) 554-0956

Kevin Laughlin, Gerente de atención al cliente, motorhome y shell división (817) 271-3124

Gerentes de atención al cliente - Canadá

Sylvain St-Amant Ontario, Quebec, Newfoundland, New Brunswick, Nova Scotia, Prince Edward Island, Northwest Territories, Nunavut (418) 554-1418

Steven Slyfield British Columbia, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Yukon (604) 505-8633

Gerentes de atención al cliente - Estados Unidos

Adrian Olszewski Connecticut, Massachusetts, Maine, New Hampshire, New Jersey, New York, Rhode Island, Vermont (201) 406-1760

Dennis Orner Delaware, Indiana, Michigan, Ohio, Pennsylvania (717) 752-9305

Cory Peightal Colorado, North & South Dakota, Illinois, Iowa, Kansas, Minnesota, Missouri, Nebraska, Wisconsin, Wyoming (904) 521-7594

Robert Hitt California, Hawaii and Spanish-speaking Customers (951) 733-6038

Gerardo Cerda Arkansas, Louisiana, New Mexico, Oklahoma, Texas (817) 357-6785

Eric DeGeorge Florida, Georgia, North & South Carolina (407) 463-6565

Mike Ramos Arizona, Idaho, Montana, Nevada, Oregon, Utah, Washington (732) 208-9525

Steven Slyfield Alaska (604) 505-8633

Jay Weber Alabama, Kentucky, Maryland, Mississippi, Tennessee, Virginia, Washington D.C., West Virginia (615) 606-1781

Proveedores

Línea de servicios de Transmisión Allison para EEUU & Canadá (800) 524-2303

Línea de asistencia de Motor Diesel Detroit, 24-7 (800) 445-1980

REI (Audio/Video) - Apoyo técnico y de garantía, 24-7 (877) 726-4617

Centros de servicios - Canadá

QUEBEC - LEVIS

850, Chemin Olivier
Levis, QC G7A 2N1
Nicolas Gagnon

Servicio/Piezas (866) 870-2046
Oficina Principal (418) 831-2046
Fax (418) 831-9301

QUEBEC - MONTREAL

1275, Boulevard Hymus
Dorval, QC H9P 1J5

Victor Carlos Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles

Servicio/Piezas (866) 496-3212
Oficina Principal (514) 882-8973
(438) 862-7228

ONTARIO - MISSISSAUGA

7655, Tranmere Drive
Mississauga, ON L5S 1L4
Victor Carlos

Servicio (905) 738-0881
Fax (905) 738-0891

ALBERTA - CALGARY

160-10, Stonehill Place NE
Calgary, AB T3N 1T7
Dominik Thomas

Oficina Principal (587) 449-0200

BRITISH COLUMBIA - RICHMOND

11911, No 5 Road
Richmond, BC V7A 4E9
Dominik Thomas

Servicio/Piezas (604) 940-3306
Fax (604) 940-3384

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (604) 812-8737

Centros de servicios - Estados Unidos

CALIFORNIA - MIRA LOMA

3384, De Forest Circle
Mira Loma, CA 91752
Scott Parks

Servicio/Piezas (800) 421-9958
Oficina Principal (951) 360-2550
Fax (951) 360-2560

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (951) 314-0226

CALIFORNIA - BAY AREA

28702, Hall Road
Hayward, CA 94545

Hermenegildo Bonilla

Oficina Principal (310) 283-1852

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (951) 314-0226

FLORIDA - ORLANDO

1300, Green Forest Court
Winter Garden, FL 34787

Mike Fitch

Servicio/Piezas (866) 726-6235
Oficina Principal (407) 554-0196

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (407) 259-5720

ILLINOIS - FRANKLIN PARK

3715, North Carnation Street
Franklin Park, IL 60131

Robert Senne

Oficina Principal (847) 778-7475
Fax (847) 737-2242

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (800) 463-7738

NEW JERSEY - SOUTH PLAINFIELD

201, South Avenue
South Plainfield, NJ 07080

Jose Medina

Servicio/Piezas (800) 223-0830
Oficina Principal (908) 222-7211
Fax (908) 222-7304

Fax de Piezas (908) 222-7305

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (201) 315-4064

NEW JERSEY - SECAUCUS

57, County Avenue
Secaucus, NJ 07094

Jose Medina

Servicio/Piezas (551) 254-4367
Oficina Principal (201) 867-2175
Fax (201) 974-9367

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (732) 325-7231

TENNESSEE - GOODLETTSVILLE

800, South Cartwright Street
Goodlettsville, TN 37072

Mike Miguel

Servicio/Piezas (877) 299-8881
Oficina Principal (615) 299-8881
Fax (615) 299-8816

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (615) 519-1372

TEXAS - FORT WORTH

15200, Frye Road
Fort Worth, TX 76155

Charles Scandalianto

Servicio/Piezas (866) 773-8678
Oficina Principal (817) 685-0250

Fax (817) 685-0460

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (817) 271-8653

TEXAS - HOUSTON

11851, Cutten Road
Houston, TX 77066

Sean Hitt

Servicio/Piezas (877) 602-0273
Oficina Principal (713) 849-8562

Fax (281) 315-1571

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (346) 333-5520

Para pedir piezas

CANADÁ

2955-A, rue Watt
Quebec, QC G1X 3W1

Marie-Claude Hebert, Gerente de atención al cliente

Piezas (800) 463-8876

Emergencia de Piezas Después de Horas Hábiles (418) 554-1499

prevostparts.commandes@volvo.com

EEUU

Región Oriental (877) 279-1224

Región Central (877) 279-1245

Región Occidental (877) 279-1219
function.prevostparts.orders@volvo.com

Pedir piezas en línea : www.prevostcar.com/parts-and-services/tools

¿Quiere saber más sobre nuestros más de 150 centros de revisión?
Favor de visitar www.prevostcar.com/network
o escanear el código QR al lado derecho con su teléfono.

