

CARTE DE CONTACTS SERVICES

PREVOST

PASS - Assistance routière 24 h : 1 800 463-7738

Maurice Gagné, Directeur de Support Clients, Amérique du Nord
418 558-2793

Kevin Laughlin, Gérant de Support Clients - Maisons Motorisées
et Carrosseries pour Conversion
817 271-3124

Martin Normand, Gérant administration de la garantie
1 866 870-2046 / 418 554-0956

Tom Munds, Gérant de Support Clients - Réseau de Service Volvo
201 665-2249

Tommy Nolet, Gérant de Support Clients, Amérique du Nord
418 554-8289

Gérants de support clients - Canada

Sylvain St-Amant Grands comptes clients - Ontario et Alberta **418 554-1418**

Guillaume Breton Ile-du-Prince-Édouard, Nouveau-Brunswick,
Nouvelle-Écosse, Québec, Terre-Neuve **418 809-6392**

Brian Godfroid Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba,
Saskatchewan **604 505-8633**

Gérants de support clients - États-Unis

Kamil Kwolek Connecticut, Delaware, Massachusetts,
New Hampshire, New Jersey, New York,
Pennsylvanie, Rhode Island, Vermont **201 406-1760**

Brandt Deremiah Caroline du Nord, Kentucky, Maryland,
Michigan, Ohio, Virginie, Virginie-Occidentale,
Washington DC **717 752-9305**

Richard Armes Dakota du Nord et du Sud, Illinois, Indiana,
Iowa, Minnesota, Missouri, Tennessee,
Wisconsin **904 521-7594**

James Malcomb Kansas, Nebraska, Nord du Texas,
Nouveau Mexique, Oklahoma, Utah, Wyoming **904 612-7894**

Jacob Mushaney Alaska, Hawaii **760 524-8770**

Alphonso Moreno Californie et clients hispanophones **951 733-6038**

Gerardo Cerda Arkansas, Louisiane, Mississippi,
Sud du Texas et clients hispanophones **817 357-6785**

Eric DeGeorge Alabama, Caroline du Sud, Floride, Georgie **407 463-6565**

Jacob Hernandez Arizona, État de Washington, Idaho,
Montana, Nevada, Oregon **732 208-9525**

Tom Munds Colorado **201 665-2249**

Fournisseurs

ALLISON TRANSMISSION U.S. & CANADA, ASSISTANCE TECHNIQUE 1 800 524-2303

DETROIT DIESEL - ASSISTANCE TECHNIQUE, 24 heures, 365 jours 1 800 445-1980

REI (Audio/Vidéo ASSISTANCE TECHNIQUE ET GARANTIE) 24-7 1 877 726-4617

Centres de Service Prevost - Canada

QUÉBEC - LÉVIS

850 Chemin Olivier, Lévis, QC
G7A 2N1 CANADA
Nicolas Gagnon

Service/Pièces 1 866 870-2046
Bureau principal (418) 831-2046
Fax (418) 831-9301

QUÉBEC - MONTRÉAL

435, suite 101, rue Norman, Lachine, QC
H8R 1A4 CANADA
Victor Carlos

Service/Pièces 1 866 870-2046
Bureau principal (514) 882-8973
Urgence pièces (après fermeture) (438) 862-7228

ONTARIO

7655 Tranmere Dr, Mississauga, ON
L5S 1L4 CANADA
Nelson Vieira

Service (905) 738-0881
Fax (905) 738-0891

ALBERTA - CALGARY

2932 Kingsview Blvd. SE, Airdrie, AB
T4A 0C9 CANADA
Dominik Thomas

Bureau principal (403) 519-3477

ALBERTA - FORT MCMURRAY

292 MacDonald Cres, Fort McMurray, AB
T9H 4B6 CANADA
Ronald Smith

Service/Pièces (780) 713-0274
Fax (780) 743-0983

COLOMBIE-BRITANNIQUE

11911 No 5 Road, Richmond,
Colombie-Britannique, V7A 4E9 CANADA
Scott Parks

Service/Pièces (604) 940-3306
Fax (604) 940-3384
Urgence pièces (après fermeture) (604) 812-8737

Centres de Service Prevost - États-Unis

CALIFORNIE - MIRA LOMA

3384 De Forest Circle, Mira Loma, CA 91752
Hermenegildo Bonilla

Service/Pièces 1 800 421-9958
Bureau principal (951) 360-2550
Fax (951) 360-2560
Urgence pièces (après fermeture) (951) 314-0226

CALIFORNIE - SAN FRANCISCO

6821 Central Avenue, Newark, CA 94560
June Uom

Bureau principal (310) 283-1852
Urgence pièces (après fermeture) (951) 314-0226

FLORIDE - JACKSONVILLE

6931 Business Park Blvd North
Jacksonville, FL 32256
Kyle Smith

Service/Pièces 1 800 874-7740
Bureau principal (904) 886-4555
Fax (904) 886-0092
Urgence pièces (après fermeture) (904) 412-8023

FLORIDE - ORLANDO

1300 Green Forest Court
Winter Garden, FL 34787
Mike Fitch

Service/Pièces 1 866 726-6235
Bureau principal (407) 554-0196
Urgence pièces (après fermeture) (407) 259-5720

ILLINOIS

3715 N. Carnation St, Franklin Park, IL 60131
Robert Senne

Bureau principal (847) 778-7475
Fax (847) 737-2242
Urgence pièces (après fermeture) 1 800 463-7738

NEW JERSEY - SOUTH PLAINFIELD

201 South Avenue.
South Plainfield,
NJ 07080
Jose Medina

Service/Pièces 1 800 223-0830
Bureau principal (908) 222-7211
Fax (908) 222-7304
Fax pièces (908) 222-7305
Urgence pièces (après fermeture) (201) 315-4064

NEW JERSEY - SECAUCUS

57 County Ave
Secaucus, NJ 07094
Jose Medina

Service/Pièces (551) 254-4367
Bureau principal (201) 867-2175
Fax (201) 974-9367
Urgence pièces (après fermeture) (732) 325-7231

TENNESSEE

800 South Cartwright, Goodlettsville, TN
37072
Raymond Auclair

Service/Pièces 1 877 299-8881
Bureau principal (615) 299-8881
Fax (615) 299-8816
Urgence pièces (après fermeture) (615) 519-1372

TEXAS - FORT WORTH

15200 Frye Road, Fort Worth, TX
76155-2702
Charles Scandaliato

Service/Pièces 1 866 773-8678
Bureau principal (817) 685-0250
Fax (817) 685-0460
Urgence pièces (après fermeture) (817) 271-8653

TEXAS - HOUSTON

11851 Cutten RD, Houston, TX
77066
Bubba Bruning

Service/Pièces 1 877 602-0273
Bureau principal (713) 849-8562
Fax (281) 315-1571
Urgence pièces (après fermeture) (346) 333-5520

Pour commander des pièces

CANADA

Prevost
2955-A rue Watt, Québec
Québec, G1X 3W1 CANADA
Marie-Claude Hebert, Gérante support client

Pièces 1 800 463-8876
Urgence pièces (après fermeture) (418) 554-1499
prevostparts.commandes@volvo.com

ÉTATS-UNIS

Prevost

Pièces 1 800 621-5519
function.prevostparts.orders@volvo.com

Commande de pièces en ligne : www.prevostcar.com/fr/pièces-service/outils

Vous cherchez un centre de service Prevost
ou l'un de nos 150+ fournisseurs de services affiliés?
Visitez www.prevostcar.com/reseau ou
scannez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent.

