

Procédure pour obtenir une lettre de libération

Cher Client Prévost,

Nous sommes heureux de vous informer de notre procédure étape-par-étape pour obtenir une lettre de libération (release letter).

1. Veuillez communiquer avec notre département de garantie au 1-866-870-2046 ou au 418-831-2046 pour vérifier si toutes les campagnes de rappel ont été complétées sur un véhicule. S'il y a aucun rappel exceptionnel, une lettre de libération peut vous être envoyée par fax ou par courriel.
2. Si une campagne de rappel n'a pas été complétée sur le véhicule, le département de la garantie vous fournira l'information nécessaire pour vous permettre de compléter la réparation sur le véhicule.
3. *** Vous devez commander les pièces via Prévost Parts sur votre compte de pièce régulier.
4. *** Complétez la réparation sur le véhicule.
5. *** Complétez le formulaire de Certification de Campagne de Rappel.
6. *** Envoyez le Formulaire de Certification à notre département de garantie.
7. Communiquez avec notre département de garantie et demandez l'émission de la lettre de libération.
8. *** (Facultatif) Vous pouvez compléter un formulaire de réclamation de garantie (AFA) ainsi que le formulaire de Certification de Campagne de Rappel si vous souhaitez être remboursé pour les pièces et main d'œuvre.

Le formulaire doit être expédiée au : Département de Garantie Prévost
850 Chemin Olivier, St-Nicolas
QC, Canada, G7A 2N1

*** Cette étape n'est pas exigée si la réparation est exécutée dans une filiale Prévost.

Pour toutes autres informations, veuillez contactez notre département de garantie au 1-866-870-2046 ou au 418-831-2046 et il nous fera plaisir de vous aider.

Salutations distinguées,

Le Département de Garantie Prévost.