**Procédure pour obtenir une lettre de libération**

Cher Client Prévost,

Nous sommes heureux de vous informer de notre procédure étape-par-étape pour obtenir une lettre de libération (Release Letter).

1. Veuillez communiquer avec notre département de garantie au 1-866-870-2046 ou au 418-831-2046 ou par courriel à [prevost.warranty@volvo.com](mailto:prevost.warranty@volvo.com) pour vérifier si toutes les campagnes de rappel ont été complétées sur un véhicule. S’il n’y a aucun rappel exceptionnel, une lettre de libération peut vous être envoyée par courriel.
2. Si une campagne de rappel n’a pas été complétée sur le véhicule, le département de la garantie vous fournira l’information nécessaire pour vous permettre de compléter la réparation sur le véhicule.
3. \*\*\* Vous devez commander les pièces via Prévost Parts sur votre compte de pièce régulier.
4. \*\*\* Effectuer la réparation sur le véhicule.
5. \*\*\* Complétez le formulaire de Certification de Campagne de Rappel.
6. \*\*\* Faire parvenir le Formulaire de Certification à notre département de garantie.
7. Communiquez avec notre département de garantie et demandez l’émission de la lettre de libération.
8. \*\*\* (Facultatif) Vous pouvez soumettre une réclamation de garantie en ligne et nous faire parvenir le formulaire de Certification de Campagne de Rappel si vous souhaitez être remboursé pour les pièces et main d’œuvre.

\*\*\* Cette étape n’est pas exigée si la réparation est effectuée dans une filiale Prévost.

Pour toutes autres informations, veuillez contactez notre département de garantie au 1-866-870-2046 ou 418-831-2046 ou par courriel à [prevost.warranty@volvo.com](mailto:prevost.warranty@volvo.com) et il nous fera plaisir de vous aider.

Salutations distinguées,

Le Département de Garantie Prévost.